

## Protokół reklamacyjny

---

Reklamujący, nazwa firmy: .....

Adres: .....

Numer kontaktowy / E-Mail: .....

Data zauważenia wady/niezhgodności: ..... Data zgłoszenia reklamacji: .....

Data przekazania do reklamacji: .....

Nazwa towaru: .....

Numer katalogowy: ..... Ilość reklamowanych sztuk: .....

Numer faktury: ..... Data zakupu: .....

Towar nowy/używany\*, Opis wady – powód reklamacji: .....

.....

.....

Data i sposób załatwienia reklamacji: .....

.....

.....

Podpis rozpatrującego reklamację: .....

---

### Zasady ogólne rozpatrywania reklamacji:

Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego, oraz Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i w przypadku reklamacji składanej przez konsumenta wynosi 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, chyba że w z przepisów prawa, dokumentów reklamacji lub dokumentu gwarancyjnego wynika inny termin rozpatrzenia reklamacji.

Oświadczam że zostałem poinformowany, że termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony jest od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może zostać on wydłużony do terminu dłuższego, niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych, co niniejszym akceptuję.

Wszelkie roszczenia dodatkowe należy zgłosić w momencie zgłoszenia reklamacji pod rygorem utraty uprawnień do ich dochodzenia. Zostałem poinformowany, że brak zgłoszenia roszczeń dodatkowych istniejących w dniu zgłoszenia niniejszej reklamacji skutkować będzie odmową ich rozpatrzenia, co niniejszym akceptuję.

Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych jeżeli zaistnieje taka konieczność, oraz na telefoniczne poinformowanie mnie pod numerem wskazanym w formularzu o wyniku rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

Zostałem poinformowany, że w przypadku zakupu produktów Tesam S.C. obowiązują ogólne warunki sprzedaży firmy Tesam S.C., którymi postanowieniami, dostępnymi w wersji elektronicznej lub pisemnej u sprzedawcy, zapoznałem się i akceptuję ich treść.

Podpis klienta .....

## Protokół reklamacyjny

---

Reklamujący, nazwa firmy: .....

Adres: .....

Numer kontaktowy / E-Mail: .....

Data zauważenia wady/niezdgodności: ..... Data zgłoszenia reklamacji: .....

Data przekazania do reklamacji: .....

Nazwa towaru: .....

Numer katalogowy: ..... Ilość reklamowanych sztuk: .....

Numer faktury: ..... Data zakupu: .....

Towar nowy/używany\*, Opis wady – powód reklamacji: .....

.....

.....

Data i sposób załatwienia reklamacji: .....

.....

.....

Podpis rozpatrującego reklamację: .....

---

### Zasady ogólne rozpatrywania reklamacji:

Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego, oraz Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i w przypadku reklamacji składanej przez konsumenta wynosi 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, chyba że w z przepisów prawa, dokumentów reklamacji lub dokumentu gwarancyjnego wynika inny termin rozpatrzenia reklamacji.

Oświadczam że zostałem poinformowany, że termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony jest od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może zostać on wydłużony do terminu dłuższego, niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych, co niniejszym akceptuję.

Wszelkie roszczenia dodatkowe należy zgłosić w momencie zgłoszenia reklamacji pod rygorem utraty uprawnień do ich dochodzenia. Zostałem poinformowany, że brak zgłoszenia roszczeń dodatkowych istniejących w dniu zgłoszenia niniejszej reklamacji skutkować będzie odmową ich rozpatrzenia, co niniejszym akceptuję.

Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych jeżeli zaistnieje taka konieczność, oraz na telefoniczne poinformowanie mnie pod numerem wskazanym w formularzu o wyniku rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

Zostałem poinformowany, że w przypadku zakupu produktów Tesam S.C. obowiązują ogólne warunki sprzedaży firmy Tesam S.C., którymi postanowieniami, dostępnymi w wersji elektronicznej lub pisemnej u sprzedawcy, zapoznałem się i akceptuję ich treść.

Podpis klienta .....